VIRAGE NUMÉRIQUE EN PROCHE AIDANCE

ÉCOLE D'ÉTÉ 2022 - *CHALLENGE* 4

BEAUCHESNE, Pascal
CHAVAND, Vinciane
CLUCK, Candace
CYR, Geneviève
DEMERS-BOUCHARD, Noémie
FREDRICKS, Kim
PHAM, Thi Ngoc Lan
RAMPA, Romain
RAO, Mandan
VAN DER VLUGT, Elmer

Appui proches aidants

NUMANA

LES SPONSORS

Appui proches aidants

FREDRICKS, Kim

NUMANA

BEAUCHESNE, Pascal

MISE EN CONTEXT- EPRO CHE AIDANCE PERSO NAS

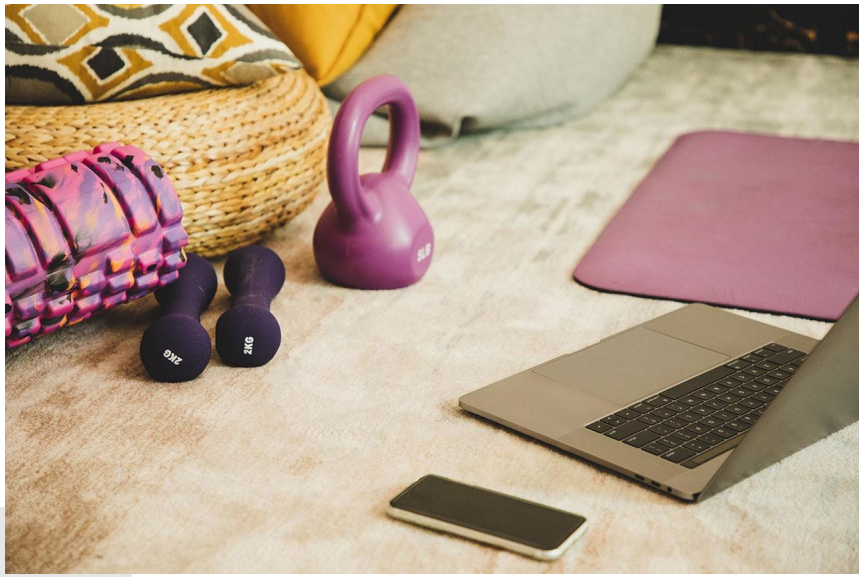
SARAH,
2 2

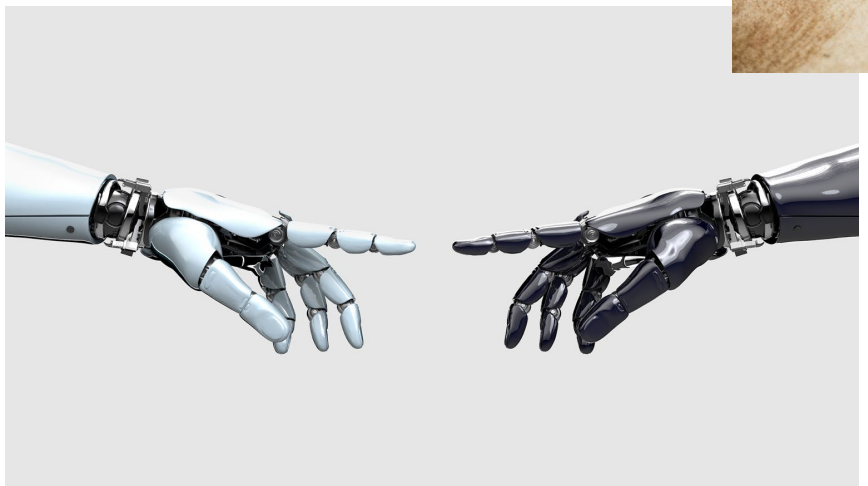
SYLVAIN,
4 7 ANS

LEE,
73 ANS

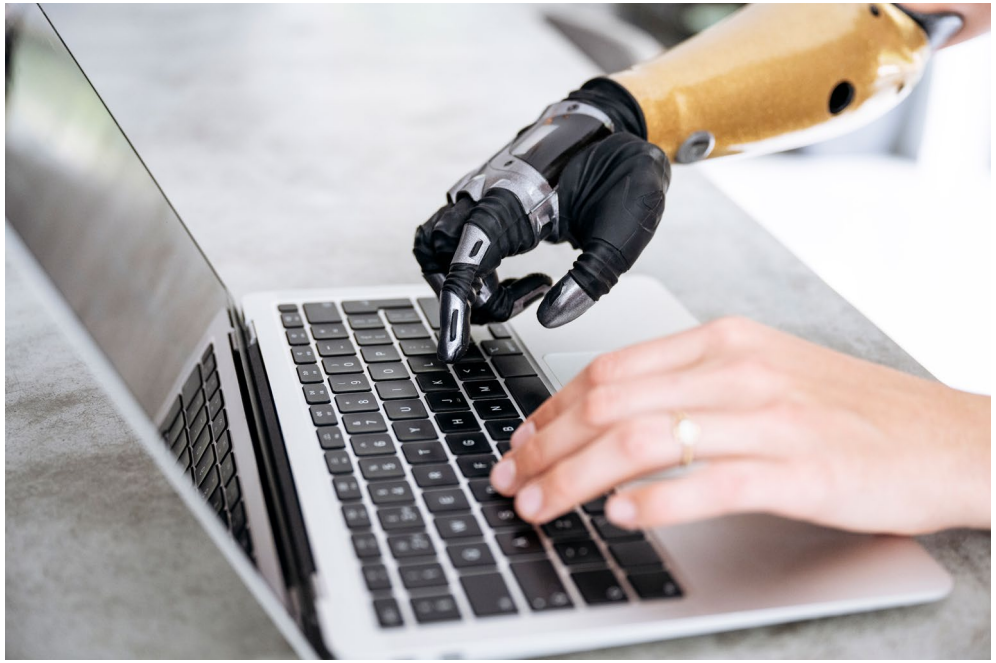
JULIANNE,
3 8 ANS

MISE EN CONTEXT – L'ÈRE DU NUMÉRIQUE





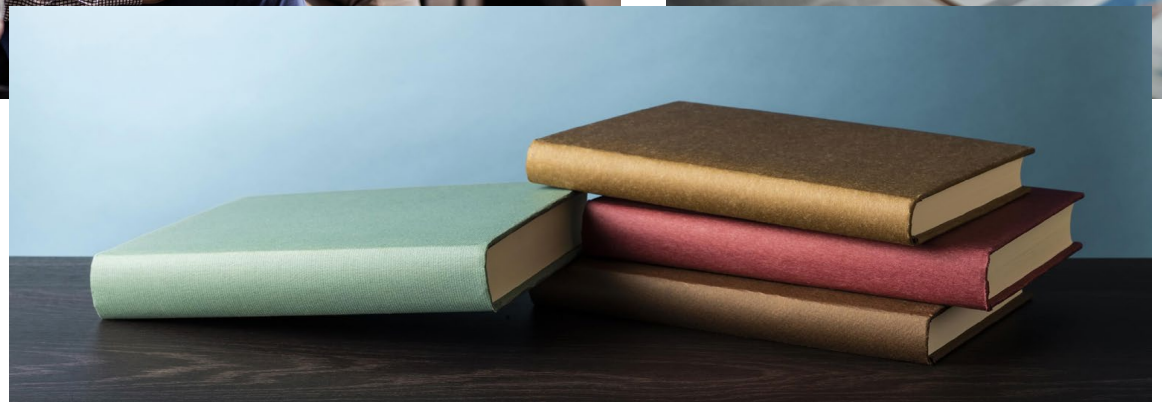
ENJEUX



Éthique
Socioéconomique
Soins de santé
Vie privée

CHALLENGE

Comment l'Appui, en collaboration avec Numana, peut-elle entamer un virage numérique qui bénéficiera à l'organisation elle-même ainsi que ces partenaires et autres organisations qui offrent également des services aux proches aidants ?



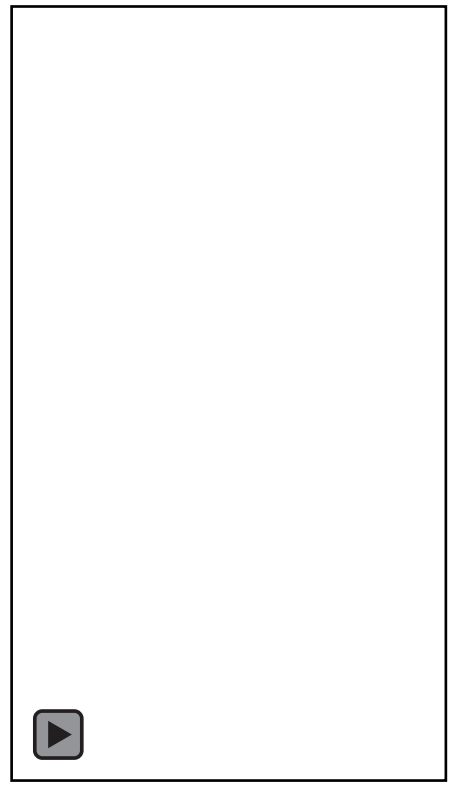
MÉTHODOLOGIE

STRUCTURE

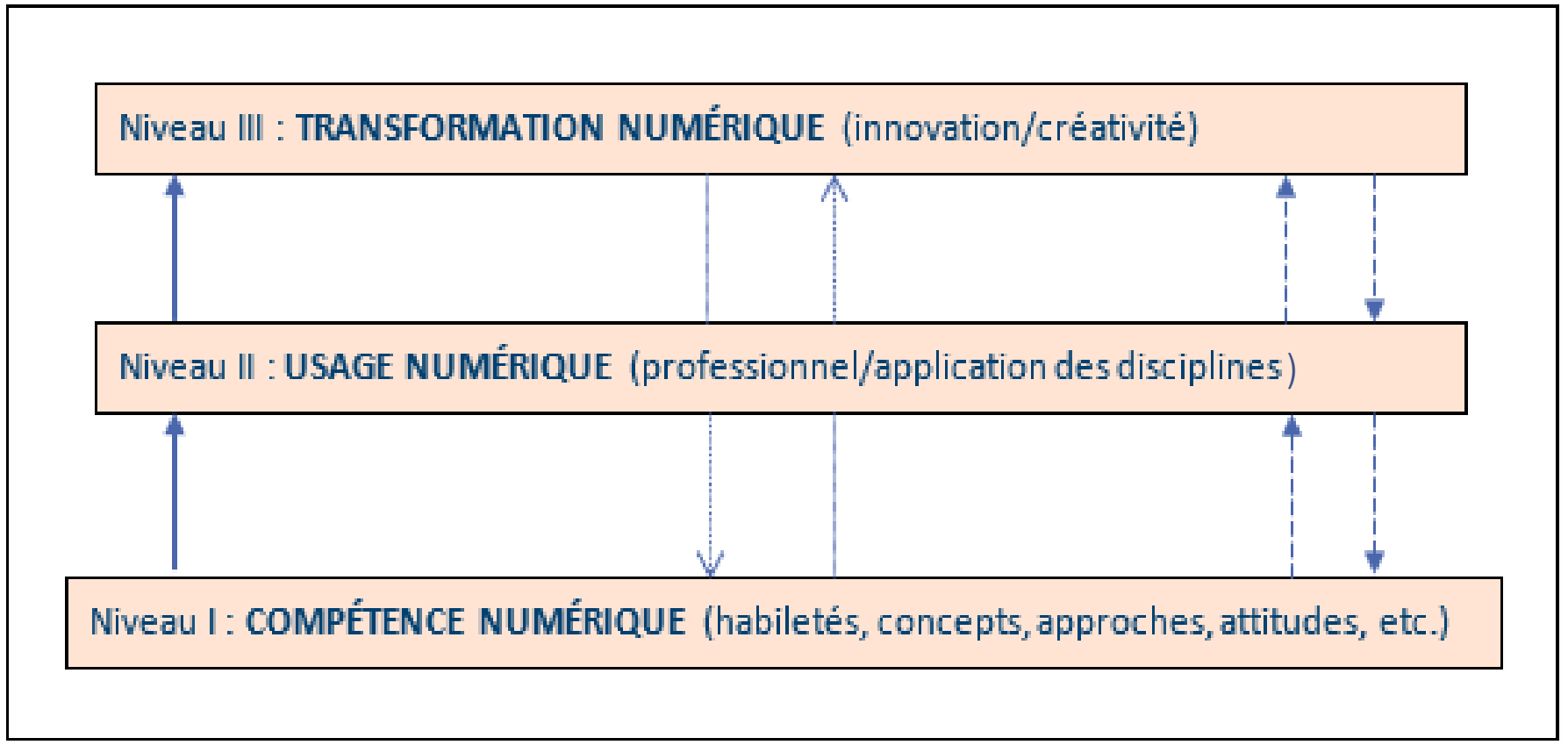
PRINCIPES DU VIRAGE NUMÉRIQUE EN PROCHE AIDANCE

ÊTRE CATALYSEUR D'INNOVATION EN PROCHE AIDANCE

DÉPLOYER UNE STRATÉGIE INTÉGRÉE AU VIRAGE NUMÉRIQUE ET INNOVATION POUR ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS EN PROCHE AIDANCE



LITTÉRATIE NUMÉRIQUE



ACCEPTABILITÉ E
ADOPTION

PRATIQUES PROMETTEUSES

École branchée
ENSEIGNER À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

culture
Saguenay–Lac-Saint-Jean

Sources : https://cultureslsj.ca/
https://ecolebranchee.com/logos/

RECOMMANDATIONS

Création
de
Télécentre

Conception
d'un chatbot

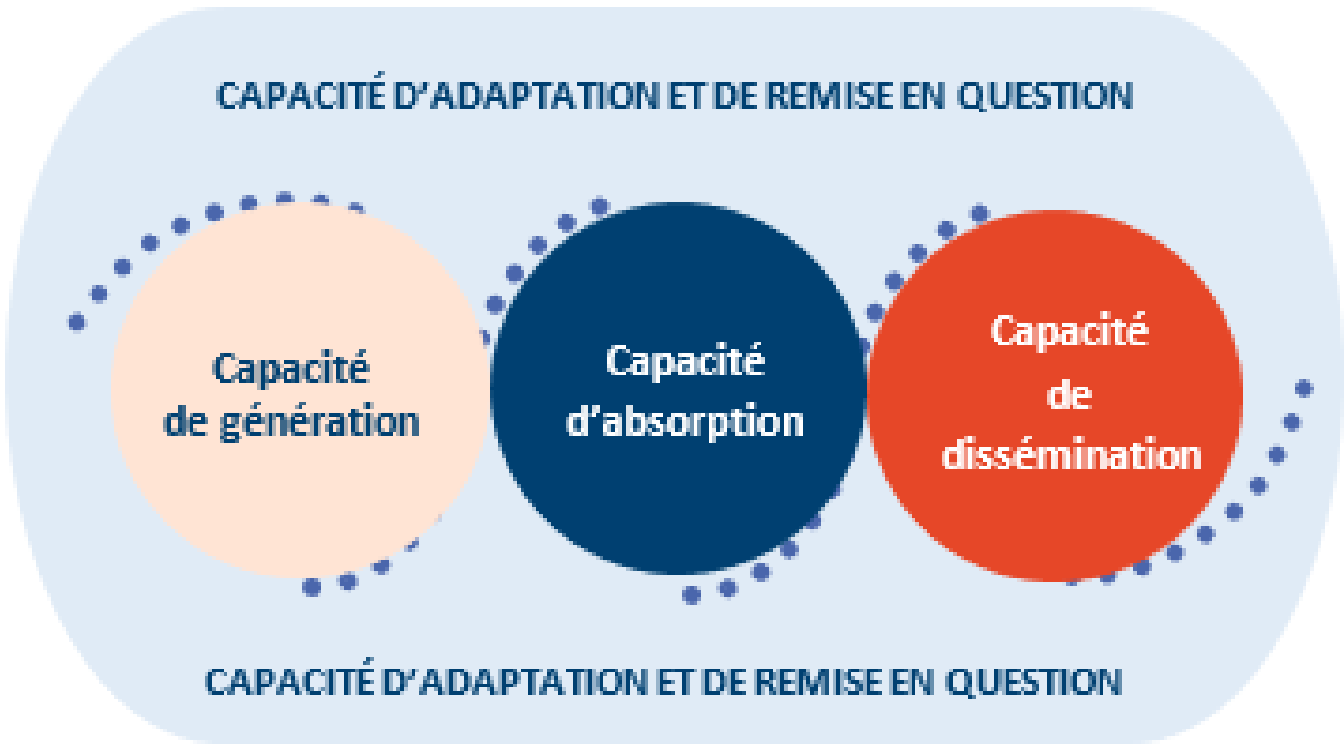
Développement d'une
cellule éthique
vis-à-vis
le numérique

CULTURE APPRENANTE

Concertation
Coopération

Échanges
Apprentissage
Réflexivité

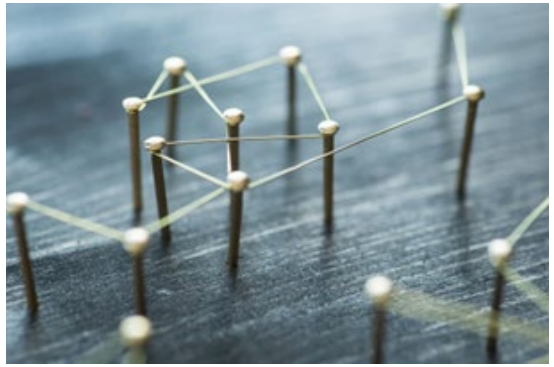
TRANSFERT DE CONNAISSANCES



RECOMMANDATIONS

Cartographie de l'écosystème d'innovation de la proche aidance

Développement d'un dispositif de partage des connaissances



Intégration de démarches créatives comme le *design thinking*, *journey* et personas

Source : https://startupmontreal.com/#

RÉDIGER LE MANIFESTE DE PROCHE AIDANCE

Écoute

Protection de l'intimité et de la vie privée

Inclusion de la diversité

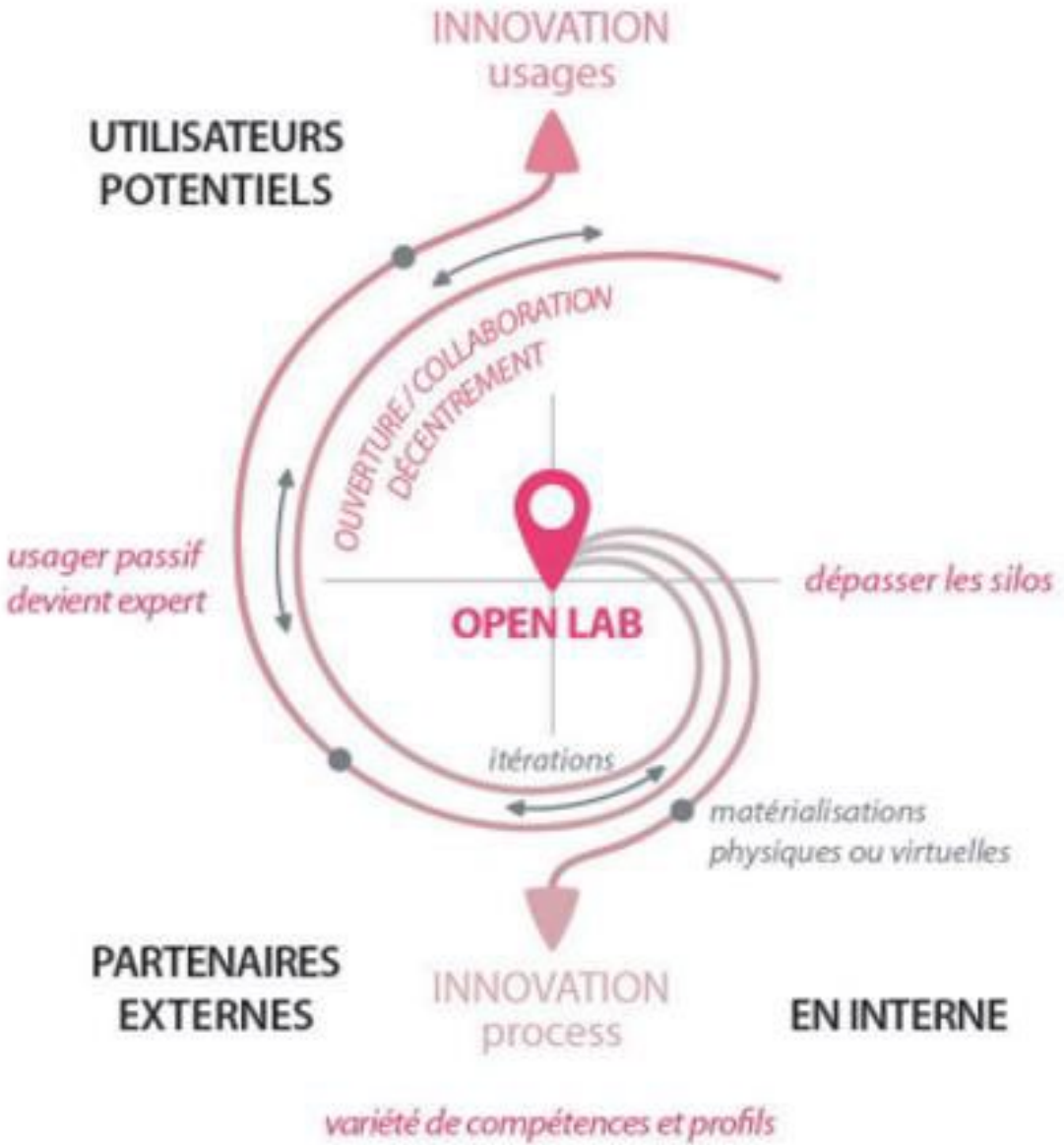
Respect de l'autonomie

Solidarité

Partage

Bien-être

ADOPTER UNE APPROCHE *OPEN LAB*



SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT D'U
COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE EN PROCHE AIDANCE

NUMANA

Appui
proches aidants

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

CONCLUSION

LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

PROCHE AIDANT PARTENAIRE

ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION EN PROCHE AIDANCE

REMERCIEMENTS

COHENDET, Patrick
SIMON, Laurent
STOJAK, Lucy

CHAVAND, Vinciane
CYR, Geneviève
PASSALACQUA, Anni
RAMPA, Romain

FREDRICKS, Kim

BEAUCHESNE, Pascal

GONZALES PIÑERO, Manel
LAGUNAS, Laura
PAREJA EASTAWAY, Montserrat

RÉFÉRENCES

Agence de la santé publique du Canada (s.d.). *Le portail canadien des pratiques exemplaires, Page de catégorie : Pratiques prometteuses*. Gouvernement du Canada. Récupéré de https://cbpp-pcpe.phac-aspc.gc.ca/fr/category/intervention-type/promising-practices/

Brunet, Fabrice et Kathy Malas (2019). *L'innovation en santé: Réfléchir, agir et valoriser*, 2e édition, Éditions du CHU Sainte-Justine, p. 57-58

Cohendet, Patrick et Laurent Simon (2022). École d'été en management de la créativité 2022, notes de cours [présentation PowerPoint], HEC Montréal.

Covello, Stephen (2010). Sub-Disciplines of Digital Literacy. Récupéré le 31 septembre 2022 de https://www.academia.edu/7935447/A_Review_of_Digital_Literacy_Assessment_Instruments?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page

Dubois, Michel et Marc-Éric Bobillier-Chaumon (2009). L'acceptabilité des technologies : bilans et nouvelles perspectives. *Le travail humain*, 72, 305-310. https://doi.org/10.3917/th.724.0305

Gouvernement du Québec (2021). *Reconnaître pour mieux soutenir - Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026*. La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux. Récupéré de https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-835-11W.pdf

Institut de la Statistique Québec (2022). *Les personnes proches aidantes au Québec en 2018*, Québec, Gouvernement du Québec. Récupéré de https://statistique.quebec.ca/fr/produit/ publication/personnes-proches-aidantes-quebec-2018#ampleur

Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) (2017). *La communauté de pratique un outil pertinent : résumé des connaissances adaptées au contexte de la santé publique*. Gouvernement du Québec. Récupéré de https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2351_communaute_pratique_outil_pertinent_resume_connaissance.pdf

Raymond, Lysanne et Robert Parent, Lise Desmarais et Louise Leclerc (2009). *Coffre à outils sur le transfert de connaissances – Une approche proactive,* Université de Sherbrooke. Récupéré de https://www.grandsorganismes.gouv.qc.ca/fileadmin/Fichiers/Rond%20point/2009/2009-11(2).pdf

Van Neck (2022). La « fracture numérique », un système de (dé)classement qui vous veut du bien. *Lire et Écrire Wallonie.* Récupéré le 31 septembre 2022 de https://lire-et-ecrire.be/IMG/pdf/la_fracture_numerique_un_systeme_de_declassement.pdf

CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik and illustrations